

2024年5月1日

ご契約者 各位

柏崎信用金庫

テレホンバンキングサービス終了のお知らせ

日頃より当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

テレホンバンキングは、インターネット環境の急速な普及により利用者が減少している現状を踏まえ、誠に勝手ながら2025年1月31日(金)をもちまして、全てのサービスを終了させていただきますことになりました。

テレホンバンキングをご利用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、代替のサービスとして、「インターネットバンキング」または「しんきん通帳アプリ」のご利用をお勧めいたします。

記

1. 終了サービス

しんきんテレホンバンキング

2. サービス提供終了日

2025年1月31日(金)

3. 代替サービス

「しんきん通帳アプリ」または「インターネットバンキング」

※振込を行うには「インターネットバンキング」のご契約が必要です。振込手数料もテレホンバンキングよりお安くご利用いただけます。

4. 代替サービスへの切替方法

- ・振込をご利用のお客様は、2025年1月31日までにご解約の届け出と代替サービス(インターネットバンキング)への申込をお願いします。
- ・残高照会、入出金明細照会のみご利用のお客様は、ご解約の届け出は必要ありませんが、代替サービス(「しんきん通帳アプリ」または「インターネットバンキング」)への切替をお願いします。
- ・振込をご利用のお客様でご解約の届け出をいただけなかった場合には、2025年1月31日の翌営業日に自動解約しますので、ご利用いただくことができなくなります。(お客さま自身のお手続きは必要ありません。)

5. お問い合わせ先

- ・振込を利用しているお客様の解約届と代替サービス(インターネットバンキング)への申込は、テレホンバンキングのご利用口座の営業店窓口へ

※代替サービスへの問合せにつきましてはIB担当 0257-24-3321へ(平日:受付時間9:00~17:00)

以上