

2019年4月吉日

お客さま各位

柏崎信用金庫

## 改元および10連休に伴う各種対応について

拝啓 平素は当金庫をご利用賜り厚く御礼申し上げます。

すでに新聞報道等で公表されています通り、2019年5月1日に新天皇ご即位ならびに改元が行われ、4月27日（土）から5月6日（月・祝）まで10連休となることが決定しています。

これに伴い、当金庫ではお客さまにご不便をおかけすることがないように準備を進めておりますが、一部のお取引等においては、お客さまにお手数をおかけする場合がございます。

つきましては、下記に記載した事項についてご案内させていただくとともに、お客さまからのご質問への回答を取りまとめましたので、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

### 1. 当金庫における窓口営業について

休業とさせていただきます。

- ・10連休前後は、窓口やATMの混雑が予想されます。恐れ入りますが、余裕をもってお手続きいただきますようお願いいたします。

### 2. ATMについて

当金庫のキャッシュカードは、当金庫ATM・提携金融機関ATMにてご利用いただけます。

- ・提携金融機関等によっては、取引内容・利用可能日・利用可能時間・手数料が異なりますのでご注意ください。

### 3. 改元に伴う帳票類や手形・小切手の取扱い

新元号が表記された帳票類や手形・小切手帳の発行にはお時間を要する可能性があります。

平成表記のものは、原則、新元号「令和」に訂正するなどしてご使用いただけます。

なお、訂正印は原則不要です。

### 4. 10連休に伴うお願い

- (1) 当金庫からお客さまへのご通知等の到着が遅れる場合がございます。
- (2) 「総合振込」や「給与振込」などは、お早めにお持ち込み下さいますようお願いいたします。
- (3) 10連休前の4月26日（金）のお振込は、これまでになく全国の金融機関で集中することが予想され、お客さまへの着金が通常月の月末営業日より遅れる恐れがあります。つきましては、可能な範囲でお早めのお振込手続きをお願い申し上げます。

### 5. その他

#### 【キャッシュカード詐欺にご注意ください】

改元および10連休に伴う各種対応に関して、当金庫の職員や関係者が、キャッシュカードの暗証番号をおたずねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございません。

詳しくは、別紙のQ&Aをご参照願います。

## 1. 改元に関わるQ &amp; A

	ご質問	ご回答
1	「平成」が記載されている帳票類はそのまま使用できますか。	「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけますが、お客さまが新元号に訂正する場合は、お手数ですが、「平成」に二重線を引き、新元号「令和」をご記入ください。訂正印は原則不要です。 (帳票等によっては取引印または実印による訂正をお願いすることがあります。) (例) 2019年5月7日の日付を記入する場合 令和 ① <del>平成</del> 元年5月7日 令和 ②平成1年5月7日
2	新元号の申込書等の帳票類を改元後すぐに使用できますか。	新元号の各書式類をご用意するまで一定のお時間をいただきます。大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。
3	改元以降も「平成」表記の手形・小切手は使用できますか。	「平成」表記がされている手形・小切手はそのままご使用いただけます。但し、改元以降にご使用する場合は、お手数ですが、表記されている元号「平成」を新元号「令和」に訂正いただきますようお願い申し上げます。(記入方法は上記1の記入例となります。) なお、訂正印は不要です。 当金庫の手形・小切手帳の新元号「令和」への切替は、4月25日以降発行分より対応する予定です。

2. 10連休に関わるQ&A

	ご質問	ご回答
1	10連休中にATMは利用できますか。	<p>○ 当金庫キャッシュカードは、当金庫ATM・提携金融機関ATMにてご利用いただけます。</p> <p>○ 提携金融機関等によっては、取引内容・利用可能日・利用時間・手数料が異なりますのでご注意ください。</p>
2	10連休中に貸金庫は利用できますか。	○ ご利用できません。10連休前にご利用いただきますよう、お願い申し上げます。
3	10連休中に返済日や期日となる借入金はどうなりますか。	<p>○ ご契約時のお借入条件に応じて、ご返済日は5月7日（火）となります。</p> <p>なお、ご返済日の変更により、返済予定表のご返済金額と実際の引落金額が異なる場合がございます。</p> <p>○ 毎月26日が返済日で、4月26日（金）に返済ができなかった場合、引落し（返済）は10連休明けの5月7日（火）となります。この場合、4月27日から5月7日までの11日間の遅延損害金が増加することになりますのでご注意ください。</p>
4	10連休中に満期を迎える定期預金はどうなりますか。	○ 4月27日～5月6日に満期日を迎える定期預金等は、連休明けの5月7日（火）以降にお手続きいただけます。
5	10連休前後の各種手続にどのような支障が予想されますか。	<p>○ 4月26日（金）および5月7日（火）は、各種お手続の集中や店頭の混雑が予想されます。それに伴い、お手続きの完了まで通常よりお時間をいただく場合がございます。</p> <p>特に、お振込につきましては、集中することが予想され、通常の月末、月初より着金にお時間をいただく場合があります。</p> <p>○ 10連休の前後を指定日とする給与振込、総合振込、口座振替等のお取引につきましては、通常よりデータ送信期限等が大幅にはやくなります。</p> <p>○ 10連休中のWebによる各種ローンのお申込は10連休明けの受付となります。</p> <p>○ 10連休前のキャッシュカード（ローンカード）の新規発行・再発行につきましては、お手元に到着するまで通常より日数を要する場合がございます。</p>