

#	分類	#	区分 (新規/既存)	質問	回答	備考
1	利用環境	1	新規	携帯電話でも利用できますか？	携帯電話からはご利用いただけません。	
		2	新規	パソコンの機種やOS、ブラウザソフトの指定はありますか？	「法人向けWEB-FB 推奨環境と設定について」(*)をご参照ください。	
		3	新規	海外からも使えますか？	日本語表示ができる動作環境を満たすパソコンであれば海外からでもご利用いただけます。ただし、その国・地域の法律・制度・通信事情などによりご利用いただけない場合がありますので、ご注意ください。	
		4	新規	1台のパソコンを複数の人で使うことはできますか？	ご利用いただけます。ただし、ご利用者ごとにご自分の「利用者ID」をお使いいただけます。また、セキュリティの観点からお取引の中断・終了時には必ずログアウトしてください。	
		5	新規	社内LAN経由でのサービス利用は可能ですか？	インターネットがご利用いただける環境であればお使いいただけますが、社内LANの設定によってはご利用できない場合もありますので、事前に貴社のネットワーク管理者の方にご確認されることをお勧めします。	
		6	新規	会社と自宅の両方で利用することは可能ですか？	パソコンからインターネットに接続いただける環境であればどこからでもご利用いただけますが、ご契約いただいた認証区分によってご利用方法が異なります。 <<ID・パスワード方式の場合>> パソコンからインターネットに接続いただける環境であれば、どこからでもご利用いただけます。	
		7	新規	会社内で複数のパソコンを使って同時に利用できますか？	ご利用いただけます。ただし、それぞれのパソコンには異なる利用者IDでログオンする必要があります。	
2	セキュリティ	1	新規	インターネット上のセキュリティが心配なのですが？	<p>インターネット上でのセキュリティを確保するためには、セキュリティ対策ソフトの導入、OSやブラウザのアップデートの実施等、パソコン上での十分な対策が必要です。さらに、本サービスでは、以下の6点のセキュリティ対策を行っておりますので、安心してお取引引きさせていただきます。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 管理者IDと承認者IDおよび一般者IDでお客様を特定 各IDはお客様の各利用者ごとに設定していただく半角英数字6～12文字の番号であり、この番号によりお客様の各利用者をご特定いたします。</li> <li>2. 4つの暗証番号を確認 本サービスをご利用いただく際には、お取引の内容に応じて、以下の暗証番号を入力していただき認証を行います。 ログインパスワード 登録確認用パスワード 承認用パスワード 都度振込送信確認用パスワード</li> <li>3. 256ビットSSLに対応している暗号通信方式を採用 SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信方式の1つです。本サービスでは、そのなかでも、現時点でもっとも解読が困難といわれている256ビットに対応したSSL方式を採用しておりますので、インターネット上でのお客様との情報のやりとりは安全に行われます。 なお、Windows XPIにおいては、SSLが機能しない脆弱性が指摘されているのでご注意ください。</li> <li>4. Eメール通知機能を採用 ご契約先情報の変更などセキュリティにかかわる操作がなされた場合、登録されているEメールアドレスへ操作が行われたことを通知するEメールを送信いたします。</li> <li>5. セキュアメールの採用 Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。(セキュアメールIDを導入。)メールの送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策として有効です。</li> <li>6. 自動終了方式を採用 一定時間以上、端末の操作をされずに放置されますと、自動的にシステムを終了させていただく「自動終了方式」を採用しています。</li> </ol>	

#	分類	#	区分 (新規/既存)	質問	回答	備考
		2	新規	利用者ごとに権限を設定することは可能ですか？	各利用者ごとに、業務権限、利用限度額を設定することができます。	
		3	新規	パスワードを忘れてしまった場合はどうすればいいのですか？	お客様の大切な情報を守るため、当金庫では、お客様の「パスワード」をお調べできない仕組みになっています。利用者の方がパスワードを忘れてしまった場合は、管理者メニューからパスワードを再度設定し直してください。管理者の方がパスワードをわすれてしまった場合は当金庫の担当窓口(0257-24-3321)までお問い合わせください。	
		4	新規	間違ったパスワードを連続して入力した場合はどうなりますか？	利用者の方が各種パスワードを6回連続して間違えて入力した場合、セキュリティのため、当該利用者の方のサービスを停止いたします。再びサービスを開始する場合は、管理者メニューから当該利用者の方の利用中止解除を行ってください。 管理者の方が管理者用の各種パスワードを6回連続して間違えて入力した場合、セキュリティのため、お客様の管理者の方と全ての利用者の方のサービスを停止いたします。再びサービスを開始する場合は、当金庫の担当窓口(0257-24-3321)までお問合せください。	
		5	新規	パスワードの有効期限超過のメッセージが表示されたのですがどうすればよいのですか？	パスワードを設定してから90日を経過しますと「有効期限超過のメッセージ」が表示されますが引き続きご利用いただくことが可能です。 定期的にパスワードを変更することによりインターネットバンキングをより安全にご利用いただけますので、メッセージが表示されましたらパスワードを変更されることをお勧めします。	
		6	新規	システム移行後も現行システムで使用している ID、パスワード等はそのまま使えますか？	新システムでも ID、ログインパスワードは現在と同じものをお使いください。	
4	申込関係	1	新規	個人でも利用申込みできますか？	ご利用は可能ですが、個人向けWEBバンキングと違い月額基本料が必要となります。	
		2	新規	どのような口座が「利用口座」として登録できますか？	当金庫本店の普通預金口座、当座預金口座が登録いただけます。	
		3	新規	申込んでからどの位で利用できるようになりますか？	通常は受付完了後、10日程度かかりますが、お急ぎの場合は当金庫の担当窓口(0257-24-3321)までご相談ください。	
5	契約・登録変更	1	新規	サービス利用口座を追加するには？	書面による手続きが必要になります。ご署名・ご捺印のうえ当金庫窓口までご提出ください。 サービス利用口座は最大99件まで登録いただけます。	
		2	新規	資金移動上限金額(ご利用限度額)を変更するには？	ご利用限度額は、当金庫所定の限度額の範囲内でご自由に設定していただくことができます。	
		3	新規	管理者と承認者・一般者の違いはなんですか？	管理者はすべての権限と利用者情報の登録／変更など本サービスの利用にかかわる権限を有します。 承認者は利用者情報の登録／変更以外の管理者に与えられた権限を有します。 一般者は利用者情報の登録／変更以外、及び承認権限以外の管理者に与えられた権限を有します。 管理者は利用者を99人まで登録可能です。	
		4	新規	Eメールアドレスが変わったのですが、変更できますか？	Eメールアドレスはメニューの「企業情報照会」で変更が可能です。 利用者の方のEメールアドレスは利用者メニューの利用者情報変更にて変更が可能です。	
		5	新規	パスワードの変更はできるのですか？	それぞれの利用者の「IDメンテナンス」で変更可能です。 なお、セキュリティの観点からパスワードはお客様の誕生日・クレジットカード番号・電話番号など、他人に漏洩する可能性のある情報の使用は避け、こまめにパスワードの変更を実施することをお勧め致します。	
		6	新規	代表口座の変更はできるのですか？	書面による手続きが必要になります。ご署名・ご捺印のうえ当金庫窓口までご提出ください。	

#	分類	#	区分 (新規/既存)	質問	回答	備考
6	サービス内容	1	新規	サービスの利用可能時間は何時から何時までですか？	各業務のサービス利用時間は下記ようになります。  都度振込、残高照会、入出金明細照会、総合振込、給与／賞与振込、預金口座振替、入出金明細照会、税金・各種料金の払込み 営業日 7:00～23:00 土曜日 7:00～22:00 日・祝 8:00～21:00	
		2	新規	手数料はかかりますか？	基本手数料1,050円/月をいただきます。 ※なお、契約料は無料です。  基本手数料は、1か月分を取りまとめ翌月10日(休業日の場合は翌営業日)にご指定の口座から引落しいたします。	
		3	新規	基本手数料はいつから引落されるのですか？	新規にお申込みの場合、お申込日の翌々月の10日(休業日の場合は翌営業日)が第1回目の引落としとなります。	
		4	新規	電子メールでの連絡を停止してもらいたいのですが？	電子メールでのご連絡は、セキュリティを高め、お客様に安心してご利用いただくためのものですので、連絡を停止することはご容赦ください。	
7	その他	1	新規	電子メールアドレスを持っていないのですが利用は可能ですか？	電子メールアドレスは設定しなければ通知が行きませんが利用は可能ですが、携帯電話等のものでも構いませんのでセキュリティ上からも電子メールの登録を強く推奨致します。	
		2	新規	パソコンを紛失したときには、連絡する必要がありますか？	当金庫にご連絡していただく必要はありませんが、電子証明書方式をご利用されていた場合、第三者に悪用されることも考えられるため、電子証明書の失効または法人IDの事故登録の手続きを行いますので当金庫までご連絡ください。	
		3	新規	パソコンが壊れた場合は、連絡する必要がありますか？	当金庫にご連絡していただく必要はありませんが、電子証明書方式をご利用されていた場合は、電子証明書の再発行の手続きが必要となる場合があります。その際は当金庫までご連絡ください。	