

しんきん法人インターネットバンキングの 機能改善の実施について

2020年8月17日（月）に、法人インターネットバンキングを、より安全・便利にお使いいただくための機能改善を実施します。

1. 重要なお知らせのご案内

インターネットバンキングを、より安全にご利用いただくため、ログオン後に表示されるお知らせ画面で、セキュリティに関する重要情報をご案内します。

⇒詳細は2ページへ

2. お客様へのメール通知の改善

振込登録の完了時やパスワードロック時などに、お客様の登録アドレス宛て送信されるメールについて、件名や本文が分かりやすくなるよう改善します。

⇒詳細は3ページへ

1. 重要なお知らせのご案内

ログオン後に表示されるお知らせ画面で、セキュリティに関する重要情報をご案内します。

お客様は、本お知らせ画面から、電子証明書の更新手続きや、各種パスワードの更新などの手続きが可能です。

お客様に確認いただきたい、セキュリティに関する情報を、ご案内します。

< 重要なお知らせ画面 >

The screenshot shows a web page titled "Sample 金庫" with the URL "金庫XXXX WEB-FB". The main heading is "信金株式会社様への重要なお知らせ". There are two notification boxes. The first one is titled "電子証明書の更新をお願いします。" and contains the text: "電子証明書の有効期限は、9999年99月99日です。有効期限を過ぎますとサービスをご利用できなくなりますので、早めの更新手続きをお願いします。" Below this text is a blue link: "> 電子証明書の更新はこちら". The second notification box is titled "ログインパスワードの変更をお願いします。" and contains the text: "ログインパスワードの有効期限はYYYY年MM月DD日までとなります。安全のため、早めにパスワードの変更をお願いします。" Below this text is a blue link: "> ログインパスワードの変更はこちら". At the bottom of the page, there are buttons for "次へ" and "ログアウト", and a small footer note: "本Webサイト上における各コンテンツは、著作権によって保護されています。"

電子証明書の更新

The screenshot shows a page from "しんきん電子証明書認証局". The heading is "電子証明書更新開始". Below the heading, there are two buttons: "パソコンに保存する" and "専用USBに保存する". A section titled "専用USBに保存する場合の事前準備について" contains the following instructions: "・専用USBをご利用いただくには、当金庫へ専用USBの利用申込をする必要がありますので、当金庫のホームページをご確認ください。また、所定の連絡先までご連絡ください。・電子証明書の保存には管理ソフトを事前にインストールする必要があります。インストールされていない場合は、以下のダウンロードページよりダウンロードし、パソコンにインストールしてください。・専用USBのご案内および管理ソフトのダウンロードページはこちら。"

お知らせ本文のリンクから、各種手続きが行えます。

2. お客様へのメール通知の改善

振込の完了時やパスワードロック時などに、お客様の登録アドレス宛て送信されるメールについて、件名や本文が分かりやすくなるよう以下の点を改善します。

(1) メール差出人表示の改善

従来までは、メール差出人の表示を「WEB-FB」としていましたが、改善後は「柏崎信用金庫」の表記となります。

(例) 持込データ登録完了時の連絡メール

<改善後のメール>

宛先	登録されているEメールアドレス
差出人	柏崎信用金庫
件名	【柏崎信用金庫】振込登録完了のお知らせ (メール送信日付)
内容	【企業名】様へのご連絡 いつも【柏崎信用金庫】をご利用いただき、ありがとうございます。

メール差出人に、当金庫の名称が表示されるようにします。

<従来メール>

宛先	登録されているEメールアドレス
差出人	WEB-FB
件名	【柏崎信用金庫】から【企業名】様へお振込に関する重要なお知らせ (メール送信日付)
内容	【企業名】様へのご連絡 いつも【柏崎信用金庫】をご利用いただきまして、ありがとうございます。

(2) メール件名および本文の改善

従来までは、メールの内容に関わらず、定型の件名で送信されるメールがありました。改善後は、件名からメール内容が把握できるよう、内容に応じた件名を設定します。

また、メール本文については、読みやすくなるよう、全体的にシンプルな表現に修正しました。

(例) 資金不足で振込がエラーとなった際の連絡メール

<改善後のメール>

宛先	登録されているEメールアドレス
差出人	柏崎信用金庫
件名	<重要>【柏崎信用金庫】振込エラー（資金不足）のお知らせ（【メール送信日付】）
内容	<p>【企業名】様へのご連絡</p> <p>いつも【柏崎信用金庫】をご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>以下の振込が資金不足によりエラーとなりました。</p> <p>WEB通番：【WEB通番】 メモ情報：【メモ情報】 持込種別：【持込種別】 登録日：【登録日】 振込指定日：【振込指定日】</p> <p>詳細は、取引状況照会にてご確認ください。</p> <hr/> <p>■本メールは送信専用のため、ご返信によるお問い合わせはお受けしていません。</p> <p>■内容に関するご質問等は、【柏崎信用金庫】にお問い合わせください。</p>

<従来メール>

宛先	登録されているEメールアドレス
差出人	WEB-FB
件名	【柏崎信用金庫】から【企業名】様へお振込に関する重要なお知らせ（【メール送信日付】）
内容	<p>【企業名】様へのご連絡</p> <p>いつも【柏崎信用金庫】をご利用いただきまして、ありがとうございます。</p> <p>下記の振込処理において資金不足が発生いたしましたのでご連絡いたします。</p> <p>なお、詳細はPCにてWEBサイトへログイン後、取引状況照会にてご確認ください。</p> <p>WEB通番：【WEB通番】 メモ情報：【メモ情報】 持込種別：【持込種別】 登録日：【登録日】 振込指定日：【振込指定日】</p> <hr/> <p>内容に関するご意見・ご質問は、【柏崎信用金庫】にお問い合わせください。</p> <p>◎本メールは当金庫からお客様へ自動で配信を行っております。</p> <p>このメールにご返信いただきましてもご対応致しかねますので、あらかじめご了承ください。</p>

メールの件名と本文が分かりやすくなるよう刷新しました。

以上