

～地域との絆を大切にしたい～

な び

しんきん

NAVI!

平成30年12月

12月13日（木）、諏訪町支店窓口にて特殊詐欺被害を未然に防止したことから、柏崎警察署長様から新澤支店長、馬場代理、長浜係長が感謝状を頂きました。表彰は今年2回目となります。

これからも、皆様のご大切なご預金を詐欺被害から守るため、防犯意識を高く持ち、犯罪を発生させない店舗づくりを心掛けてまいります。



長浜係長は特殊詐欺被害を防止できた理由として2つの要因を上げています。

- 日頃からお客様とのコミュニケーションを取ることで表情や会話の中から、小さな「異変」を感じとれるように心掛けている。
- 数日前に実施した「特殊詐欺被害防止訓練」に参加して“お客様の財産を守る”という姿勢の窓口対応を経験していた。

被害防止の為には、送金や払い出しの時の窓口対応が1番の要になると思います。「おせっかい」と感じることもあるかとは思いますが、何卒ご理解・ご協力をお願い致します。

### 【こんな電話にご注意を！】

- 「風邪で声が変わった」
- 「携帯が壊れて番号が変わった」
- 「お金を使い込んだ、示談金がある」

もう1度落ち着いて考えてみて。電話は本当に本人で間違いはないですか？

少しでも疑わしい時は、すぐに警察に相談しましょう。

