

ワンタイムパスワード利用のお客様の認証タイミング変更について

現在、お客様のパソコンをウィルスに感染させ、インターネットバンキングのIDや暗証番号等を不正に取得のうえ、インターネットバンキングに不正にログオンし、お客様の口座から預金を引き出す被害が全国の金融機関で発生しています。

このような不正に預金が引き出される被害を防止するため、ワンタイムパスワードで認証するタイミングを下記のとおり変更させていただきます。

認証タイミングの変更によりお客様にはご不便をおかけすることになりますが、お客様の大切なご預金をお守りするため、何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。

記

1. ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、ワンタイムパスワード生成機であるトークンの画面に表示されます。

2. 変更日

平成28年11月21日（月）

3. 対象者

当金庫の個人向けインターネットバンキングにてワンタイムパスワードをご利用のお客様

4. 変更内容

（1）ワンタイムパスワード認証タイミングの変更

現在、ログインの際にワンタイムパスワードを入力していただき、ご本人さまの確認としておりますが、セキュリティ強化のため、ログイン時に加え、振込等の取引時にもワンタイムパスワードで認証するよう変更させていただきます。

なお、ログイン時のワンタイムパスワード認証を「ログイン時もワンタイムパスワード認証する」または「ログイン時はワンタイムパスワード認証を不要とする」から選択することができます。詳しくは「別紙」をご参照ください。

＜ワンタイムパスワード認証が新たに必要となる主な取引＞

振込、振込予約取消、Pay-easyによる払込、利用限度額変更等。

*資金移動用パスワードの認証は不要になります

（2）一部取引の認証不要化

上記認証タイミング変更とあわせ、お客さま取引における利便性の向上を目的として、一部取引においてパスワード認証が不要となるよう変更させていただきます。

＜パスワード認証が不要となる主な取引＞

Eメール設定等

5. 留意点

これまでソフトウェアトークンをご利用のお客様がモバイルバンキング（携帯電話）でログインする場合は、IDとログインパスワードでログインすることが可能でしたが、セキュリティ強化のため、ログイン時にワンタイムパスワード認証を行う設定の場合、ログインできなくなります。

また、ログイン時にワンタイムパスワード認証を行わない設定とした場合でも、ワンタイムパスワードが必要な振込等の取引は、ご利用できなくなりますので、「パソコン」または「スマートフォン」をご利用いただきますようお願い申し上げます。

以 上

別紙:ログイン時のワンタイムパスワード認証の設定方法について

ログイン時にワンタイムパスワード認証の実施要否について、以下の手順で設定できます。

【設定画面の選択】

- (1) メニューから「契約者情報変更」を選択
- (2) 「ログイン時認証設定」を選択
- (3) 「ログイン時のワンタイムパスワード認証要否」項目いずれかにチェックして「実行」ボタンを押下

【画面イメージ（開発中）】

The screenshot shows a web interface for a credit union (信用金庫). The top navigation bar includes links for 'メニュー' (Menu), 'ログインパスワード変更' (Change login password), '利用限度額変更' (Change usage limit), '契約者氏名変更' (Change contract holder name), '口座追加' (Add account), '口座追加予約' (Add account reservation), '口座解除' (Cancel account), 'ID取り消し' (Cancel ID), '契約終了' (End contract), 'メールアドレス変更' (Change email address), and 'ログイン時認証設定' (Login authentication settings). The 'ログイン時認証設定' link is highlighted with a red box and labeled ②. Below the navigation bar, the 'ログイン時認証設定' page is displayed. It shows the current settings (current content) and the change content. The '変更内容' section has a red box around the 'ログイン時のワンタイムパスワード認証要否' (Login one-time password authentication required) field, which is set to '認証する' (Authenticate). This field is labeled ③. The '実行' (Execute) button is highlighted with a red box and labeled ④. A callout box labeled ① points to the '契約者情報変更' (Change contract holder information) link in the navigation bar. Another callout box labeled ② points to the 'ログイン時認証設定' (Login authentication settings) link. A callout box labeled ④ points to the '実行' (Execute) button. A large callout box at the bottom explains the selection options for the authentication requirement.

①「契約者情報変更」をクリックする

②「ログイン時認証設定」をクリックする

③

④「実行」をクリックする

③
ログイン時にワンタイムパスワード認証を実施する場合:「認証する」を選択
ログイン時にワンタイムパスワード認証を実施しない場合:「認証しない」を選択

以上

変更画面イメージ（ワンタイムパスワード利用者の変更点）

本対応に係る、変更画面のイメージ（ワンタイムパスワード利用の場合の画面）を一部抜粋して掲載しております。

ワンタイムパスワードの利用有無を問わず認証不要となる画面については、ワンタイムパスワードを利用していない場合でも、同様の画面となります。

なお、いずれの画面も開発中であり、変更となる可能性があることを予めご了承ください。

1. ブラウザ

(1) ログイン画面

ワンタイムパスワードの認証が必要な画面においては、参考のため、エンドユーザが利用しているソフトウェアトークン画像を基にした操作案内を表示します。

(2) 振込情報確認画面

振込

このページのご利用ガイド

振込方式選択 ▶ 金融機関検索 ▶ 金融機関選択 ▶ 支店名検索 ▶ 支店名選択 ▶ 振込先口座情報入力 ▶ 振込金額等入力 ▶ 振込情報確認 ▶ 振込実行結果 ▶ 振込先口座登録結果

振込内容をすべて確認してワンタイムパスワードを入力し、「実行」ボタンを押してください。
 内容の修正を行う場合は、各修正項目の「変更」ボタンを押してください。
 ご依頼の振込は、予約振込として8月31日の振込となります。

支払元口座

お取引店	科目	口座番号
本店	普通	0002147

変更

振込先口座

金融機関	浅草A信用金庫	変更
支店名	本店	変更
科目	普通	
口座番号	0000001	変更
受取人	シンケン バコ	

変更

※お振込先口座や受取人名を十分にご確認ください。

振込金額情報

振込指定日	2003年08月31日
振込金額	10,000円
手数料	100円
合計金額	10,100円
振込依頼人	シンケン バコ

変更

【ご注意ください】
 今回ご指定の振込指定日、振込先口座、振込金額と同一内容の振込をすでにご依頼いただいております。振込が二重となる恐れがありますので、ご指定内容にご不明な点がございましたら、一旦お手続きをキャンセルのうえ、取引履歴照会にてご依頼済みのお取引内容をご確認ください。

ワンタイムパスワード入力

ワンタイムパスワード

戻る

中止

実行

VIP Access

クレデンシャル ID
VSMTxxxxxxx

XXXXXX

14

Symantec VIP

ワンタイムパスワード
 ワンタイムパスワードアプリを起動し、表示されている数字・画を入力してください。

Symantec

Validation & ID Protection

「資金移動用パスワード」に代わり、ワンタイムパスワードで認証します。

2

(3) 利用限度額変更確認画面

「資金移動用パスワード」に代わり、ワンタイムパスワードで認証します。

利用限度額変更確認

原簿内容変更 ▶ 限度額内容変更確認 ▶ 変更結果

1 利用限度額変更内容を確認して「実行」ボタンを押してください。

変更内容		
	変更後	変更前
都度振込限度額	200千円	100千円
累計振込限度額	2,000千円	500千円

ワンタイムパスワード入力

ワンタイムパスワード (半角数字)

VIP Access

クレデンシャル ID
VSMTxxxxxxx

セキュリティコード
XXXXXX

ワンタイムパスワード
ワンタイムパスワード
アプリを起動し、
表示されている数字5桁
を入力してください。

戻る 実行

Symantec
Validation &
ID Protection

(4) ログイン時認証設定画面

ログイン時認証設定 このページのご利用ガイド

ログイン時認証設定内容 ▶ 設定結果

ログイン時認証設定の内容を変更します。

変更前(現在の設定内容)	
ログイン時の ワンタイムパスワード認証要否	認証しない

1 内容を選択して「実行」ボタンを押してください。

変更内容	
ログイン時の ワンタイムパスワード認証要否	☒ 認証する ☐ 認証しない

実行

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を設定する画面を新規に追加します。

(5) MPN支払画面

しんよう金庫
マルチペイメントサービス

税金・各種料金の払込み

取納機関番号入力 ⇒ お客様情報入力 ⇒ 払込書情報確認 ⇒ 支払口座選択 ⇒ 【払込内容確認】 ⇒ 払込結果

払込内容をすべて確認して、ワンタイムパスワードを入力し、「実行」ボタンを押してください。

支払口座			
お取引店	科目	口座番号	現在残高
しんぎんA	普通	0000001	¥99,985,000

払込先情報	
払込先	NTT DATA
お客様番号	123456789
お名前	データ 太郎

払込書情報	
払込内容	13年8月
払込金額	¥5,000
(内延滞金)	¥1,000
(内消費税)	¥0
払込手数料	¥0
金融機関手数料	¥100
合計金額	¥5,000

払込先からのお知らせ 次回払込月は9月です。

ご注意 【ご注意ください】
今回、ご指定の払込情報と同一の内容をxx月xx日xx時xx分にご依頼いたしております。すでに払込済みの取引が再度行われる恐れがありますので、ご不明な点がある場合には、一旦、払込手続きを中止のうえ、「取引履歴照会」にてご依頼済みのお取引内容をご確認ください。

ワンタイムパスワード確認

ワンタイムパスワード (半角数字)

VIP Access

クレデンシャル ID
VSMPTvvvvvvvv

ワンタイムパスワード
ワンタイムパスワード
アプリを起動し、
表示されている数字を
入力してください。

ワンタイムパスワード
XXXXXX

14

Symantec VIP

戻る 中止 実行

Symantec Validation & ID Protection

(6) ワンタイムパスワード利用登録画面

Sample 金庫

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 >> ワンタイムパスワード登録情報入力 >> 処理結果

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。
クレデンシャルID(トークンID)、ワンタイムパスワードを入力したうえ、ワンタイムパスワードを選択し、「登録」ボタンを押してください。

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録

クレデンシャルID(トークンID)	
ワンタイムパスワード	(半角数字)
ログイン時の ワンタイムパスワード認証可否	☒ 認証する ☐ 認証しない

登録 ログイン画面に戻る

Symantec Validation & ID Protection

本Webサイト上における各コンテンツは、著作権によって保護されています。

2. スマートフォン

- (1) ログイン時のワンタイムパスワード 認証画面
- (2) 振込情報確認画面

WEBバンキング

ワンタイムパスワード確認

ワンタイムパスワード (半角数字6桁)

VIP Access

クレデンシャル ID
VSMTxxxxxxxx

セキュリティコード
XXXXXX

Symantec VIP

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードアプリを起動し、
表示されている数字6桁を入力してください。

ログアウト 確認

Symantec Validation & ID Protection

WEBバンキング

メイン画面 ログアウト

ご利用ありがとうございます 信金 太郎様

振込

振込方式選択 > 金融機関検索 > 金融機関選択 > 支店名検索 > 支店名選択 > 振込先口座情報入力 > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果

省略

ワンタイムパスワード入力 (半角数字6桁)

VIP Access

クレデンシャル ID
VSMTxxxxxxxx

セキュリティコード
XXXXXX

Symantec VIP

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードアプリを起動し、
表示されている数字6桁を入力してください。

中止 実行

メニュー

「資金移動用パスワード」
に代わり、ワンタイムパス
ワードで認証します。

(3) 利用限度額変更画面

WEBバンキング

メイン画面 ログアウト

ご利用ありがとうございます 信金 太郎様

戻る 利用限度額変更

限定額内容変更 > 限定額内容変更詳細 > 変更結果

変更内容

	変更後	変更前
都度振込限度額	200万円	100万円
累計振込限度額	2,000万円	500万円

ワンタイムパスワード入力

(半角数字6桁)

VIP Access

クレデンシャル ID
VSMTXxxxxxxx

セキュリティコード
XXXXXX

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードアプリを起動し、表示されている数字6桁を入力してください。

中止 実行

サービスメニュー

「資金移動用パスワード」に代わり、ワンタイムパスワードで認証します。

(4) ログイン時認証設定画面

WEBバンキング

メイン画面 ログアウト

ご利用ありがとうございます 信金 太郎様

ログイン時認証設定

ログイン時認証設定内容 > 設定結果

現在の設定内容

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否 認証しない

変更内容

内容を選択して「実行」ボタンを押してください。

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否

☒ 認証する ☐ 認証しない

実行

サービスメニュー

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を設定する画面を新規に追加します。

(5) ワンタイムパスワード利用登録画面

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 > ワンタイムパスワード登録情報入力 > 処理結果

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。
トークンID、ワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

トークンID

ワンタイムパスワード
(半角数字)

ログイン時のワンタイムパスワード認証可否

☒ 認証する
☐ 認証しない

中止 登録

ワンタイムパスワードの利用登録にあたり、「ログイン時のワンタイムパスワード認証可否」を設定可能とします。

3. モバイル

(1) ログイン時のワンタイムパスワード
認証画面

1277金庫

ワンタイムパスワード確認

ワンタイムパスワード:
[Masked Input] (半角数字6桁)

確認

[ログアウト](#)

モバイルの場合、参考のト
ークン画像を基にした操作案
内が表示されません。

「資金移動用パスワード」
に代わり、ワンタイムパスワ
ードで認証します。

(2) 振込情報確認画面

大崎信用金庫
信金太郎様

振込

振込内容をすべて確認して
ワンタイムパスワードを入力し、「実
行」ボタンを押してください。

内容の修正を行う場合は、
修正項目の変更ボタンを押し
てください。

支払元口座: 変更
笠間支店 普通
1234567

振込先口座: 変更
朝日信用金庫
浅草支店 普通
0000001
シキン ハナコ

※お振込先口座や受取人名
を十分にご確認ください。

振込指定日: 変更
2003年11月02日

振込金額: 変更
50,000円

手数料:
500円

合計金額:
50,500円

振込依頼人: 変更
シキン タロウ

ワンタイムパスワード:
[Masked Input] (半角数字6桁)

実行 中止

[*]メニュー
[#]ログアウト

(3) 利用限度額変更画面

大崎信用金庫
信金太郎様

利用限度額変更

利用限度額変更内容を確認
して「実行」ボタンを押してく
ださい。

変更後
都度振込限度額:
200千円
累計振込限度額:
2,000千円
変更前
都度振込限度額:
100千円
累計振込限度額:
1,000千円

ワンタイムパスワード:
 (半角数字6桁)

実行

[*]メニュー
[#]ログアウト

「資金移動用パスワード」
に代わり、ワンタイムパスワ
ードで認証します。

(4) MP N支払画面

大崎信用金庫

払込情報をすべてご確認の
うへ、ワンタイムパスワードを入力
し、「実行」ボタンを押し
てください。

支払口座
支店名：日本橋支店
科目：普通
口座番号：0000001
残高：¥100,000,000

払込先情報
払込先：NTTデータ電力
お客様番号：123456789
お名前：NTT太郎

省略

ワンタイムパスワード：
[] (半角数字6桁)

実行 戻る 中止

[9]取引履歴照会
[*]ページトップ
[#]インターネットバンキング
[7]ログアウト

「資金移動用パスワード」に代わり、ワンタイムパスワードで認証します。

(5) ワンタイムパスワード利用登録画面

Sample 金庫

ワンタイムパスワード登録情報入力

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。

クレデンシャルID (トークンID) :
[]

ワンタイムパスワード:
[]

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否:
☒ 認証する
☐ 認証しない

登録

ログイン画面に戻る

Symantec

ワンタイムパスワードの利用登録にあたり、「ログイン時のワンタイムパスワード認証要否」を設定可能とします。

以上

変更画面イメージ（その他の変更点）

本対応に係る、変更画面のイメージ（その他の画面）を一部抜粋して掲載しております。
なお、いずれの画面も開発中であり、変更となる可能性があることを予めご了承ください。

1. エンドユーザ画面

(1) ログイン画面

インターネットバンキングにログインします。
■ 契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。 お気に入り登録

ログイン

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード [ソフトウェアキーボード入力（使用方法）](#)

■ 英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
■ ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。
■ ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干崩れる場合がありますが、お取引には影響ありません。
■ 「お気に入り登録」ボタンはInternet Explorerのみに対応しております。

「ワンタイムパスワード利用登録」および「ワンタイムパスワード利用停止」について、ボタンに変更します。

ワンタイムパスワードのご案内（概要説明はこちら）

■ ワンタイムパスワードの利用開始／交換／利用停止にあたっては、それぞれ、以下のボタンを押してください。

安全にお取引いただくために

最近、フィッシング詐欺やスパイウェア等により、お客さまから利用者番号や暗証番号などを不正に取得し、本人に成りすましてお客さまの口座から不正に預金を振込も被害が発生しております。また、暗証番号の設定・管理が不徹底であったため、不正にログインされてしまう被害も発生して

(2) ワンタイムパスワード利用登録画面

xx 信用金庫

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 >> ワンタイムパスワード登録情報入力 >> 処理結果

このページのご利用ガイド

ワンタイムパスワードの利用を開始されるお客様はページ上部の①より、トークンを交換されるお客様は、ページ中程の②よりご覧ください。

①ワンタイムパスワードの利用を開始されるお客様

1. トークンをご用意ください。

ワンタイムパスワードの利用開始にあたっては、トークンが必要です。
まだご用意いただいていない場合、以下よりご確認ください。

【トークンの入手方法】

- ソフトウェアトークン(iPhone用)の入手方法
App Storeよりダウンロードしてください(無料)
- ソフトウェアトークン(Android用)の入手方法
Google Playよりダウンロードしてください(無料)
- ソフトウェアトークン(WindowsまたはMac用)の入手方法
Symantec社のウェブサイトよりダウンロードしてください(無料)
ページ最下部のリンクよりダウンロードしてください(無料)
- ハードウェアトークンの入手方法
ご利用の信用金庫までお問合せください。

2. 注意事項

ワンタイムパスワードトークンについては、1契約につき1つしか登録できません。
そのため、複数のパソコンでご利用される場合、スマートフォンでのご利用をおすすめします。

3. 利用開始

ページ最下部の入力欄に契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

②トークンを交換されるお客様

1. トークンをご用意ください。

ワンタイムパスワードの交換にあたっては、トークンが必要です。
まだご用意いただいていない場合、上記「ワンタイムパスワードの利用を開始されるお客様」をご覧ください。

2. 注意事項

ソフトウェアトークンにてワンタイムパスワードをご利用されていたお客様が、スマートフォンの機種変更やパソコンの買い替え等をされる場合、旧端末のワンタイムパスワードが必要になります。
下取り等で旧端末のワンタイムパスワードがご利用いただけなくなる場合は、事前にワンタイムパスワードの利用停止を実施くださるようお願いいたします。

3. 利用開始

以下の入力欄に契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用登録

契約者ID	
ログインパスワード	ソフト

【ソフトウェアトークン(WindowsまたはMac用)のダウンロード先】
<https://idprotect-jp.vip.symantec.com/desktop/index.html>

本Webサイト上における各コンテンツは、著作権によって保護されています。

ワンタイムパスワードの取得方法や機種変更時の案内を追記します。