

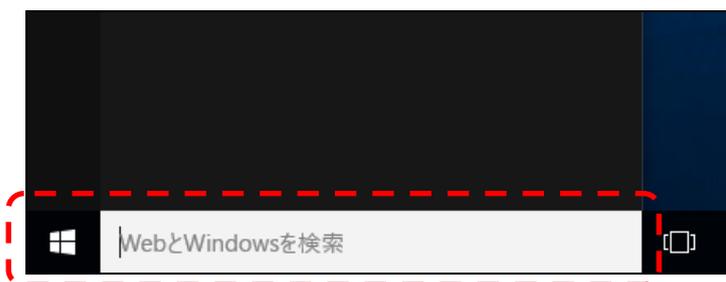
Windows10+IE11 における電子証明書の取得・更新方法

「2. 電子証明書取得・更新のための設定」が特別措置として必要な手順となります。
それ以外の手順については、従来の手順と同じです。

1. 事前準備

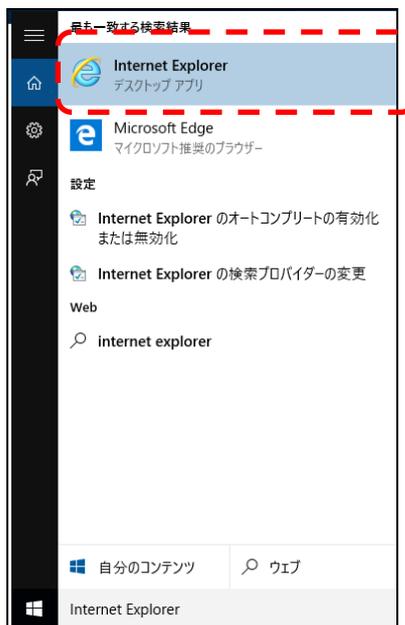
(1) Internet Explorer 11 の起動

①画面左下部のタスクバーの「Web と Windows を検索」に「Internet Explorer」と入力



②表示された一覧から「Internet Explorer」を選択

※「Microsoft Edge」を選択しないようにご注意ください。



(2) Internet Explorer の設定（推奨環境と同じ設定）

■ 互換表示設定

「shinkin-ib.jp」を「互換表示で表示する WEB サイト」に追加

■ 信頼済みサイトへの登録

「https://*.shinkin-ib.jp」を「信頼済みサイト」に追加

※詳細な手順は推奨環境のページをご確認ください。

法人 IB-S

<http://www.shinkin.co.jp/info/houjincl/kankyo.html>

法人 IB-W

http://www.shinkin.co.jp/info/houjincl_k/kankyo.html

(3) 電子証明書取得・更新画面の表示

法人 I B を操作し、電子証明書取得・更新画面を表示してください。

■法人 IB-W

・取得画面

※電子証明書取得画面にて I D とパスワードを入力した後の画面

・更新画面

■法人 IB-S

・取得画面

・更新画面

2. 電子証明書取得・更新のための設定

電子証明書の取得・更新画面にて以下の操作を実施してください。

本操作は法人 IB-S および法人 IB-W 共通となります。

- (1) キーボードの『F12』キーを押下して開発者ツール（以下画面）を起動



- (2) 開発者ツールの「エミュレーション」のタブを選択

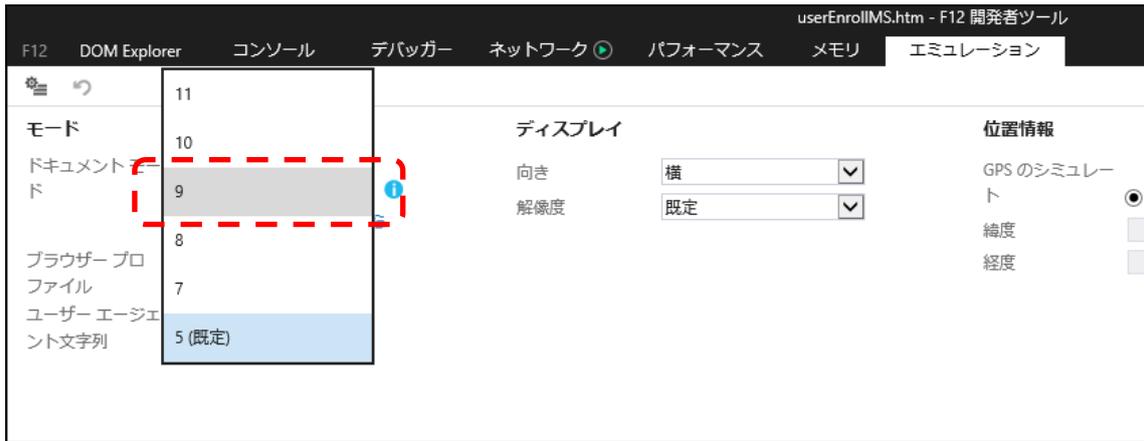
※「エミュレーション」タブが表示されない場合はウインドウの右上部にある「」をクリックし画面を最大化してください。



- (3) 「ドキュメントモード」のプルダウンをクリック



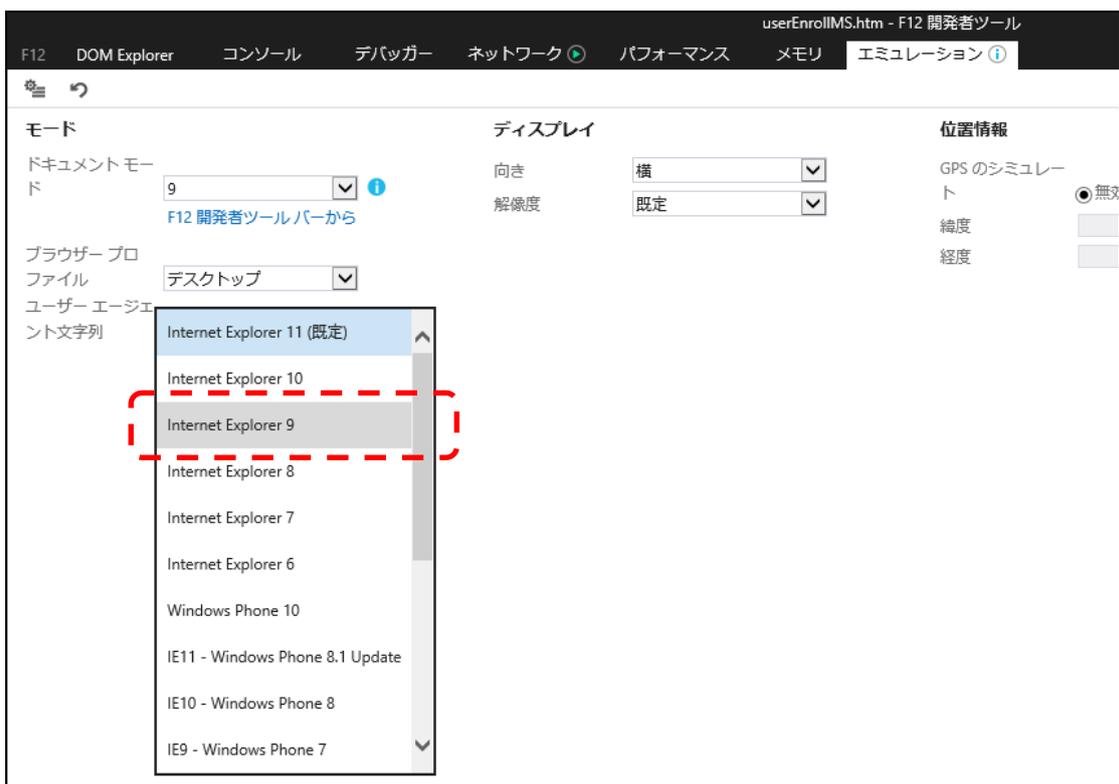
(4) 表示された一覧から「9」を選択



(5) 「ユーザーエージェント文字列」のプルダウンをクリック



(6) 表示された一覧から「Internet Explorer 9」を選択



(7) 以降は開発者ツールの画面を閉じずに電子証明書の取得・更新画面を最前面に表示し、電子証明書の取得および更新処理を行ってください。電子証明書取得・更新が終わるまで、開発者ツールの画面を閉じたり、IE のタブで新しい画面を表示する等の他の操作を実施しないようご注意ください。



※電子証明書の取得・更新処理終了後は、I B からログアウトし Internet Explorer 11 を再起動したうえでお使いください。