



柏崎信用金庫 地域密着型金融推進計画

平成23年度～24年度

 **柏崎しんきん**

＜基本的な取組み方針＞

当金庫は、「地域との共生」を経営理念に掲げ、地域のお取引先企業やお客様とともに、豊かで活力ある地域社会を創り上げるために地域密着型金融の恒久的推進に努め、地元金融機関として信頼性の確保と経営基盤の強化を図るとともに、地域活性化のお役に立てるよう努めて参りました。

しかしながら、東日本大震災や長引く不況下にあつて、中小企業の経営環境は一段と厳しいものとなっております。こうした状況にあつて、私たちは、地域やお取引先企業の発展のため、これまでも経営改善支援や地域活性化に向けた取組みなどを積極的に実行してきましたが、今後も、地域に密着し、お取引先企業の目標や実態に応じた最適なソリューション（経営目標の実現や経営課題の解決を図るための方策）提案・実行等、コンサルティング機能の発揮により、課題解決に結び付くよう、きめ細かな支援に努めて参ります。

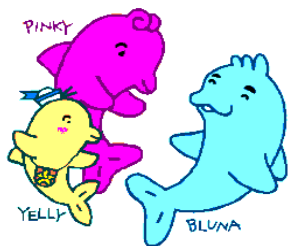
さらに、地域社会の一員として、当金庫の経営基盤である地域の繁栄に貢献し続けていくため、地域の面的再生への積極的な参画に努めて参ります。このような取組みにより、確固たる経営基盤を確立するとともに、お客様との信頼関係を強化するため、地域や利用者の皆様などへ積極的に情報発信することといたします。こうした経営姿勢を堅持することにより、自己資本の更なる充実や業務の効率化を進めるとともに、地域内でのシェアアップを図り、存在感のある金融機関を目標とする平成23年・24年度の「地域密着型金融推進計画」を策定いたしました。

お取引先企業に対する コンサルティング機能の発揮

日頃からの密接な関係を通じ、お取引先企業の課題や目標に向けた最適なソリューションの提案・実行等により、コンサルティング機能を発揮します。

地域の面的再生への積極的な参画

地域の活性化を図るため、皆様方のご協力を得ながら地元金融機関として貢献します。



地域やお客様に対する積極的な情報発信

地域密着型金融の取組み状況をはじめ、各種情報の発信により、お客様からの理解を深め、信頼を高めます。

1. お取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮



項目	取組み施策
外部機関との連携	<ul style="list-style-type: none"> ▶新潟県、柏崎市などの地方公共団体、商工会議所、商工会、新潟県中小企業再生支援協議会、中小企業支援ネットワーク等との連携を図り、お取引先企業の経営課題に対する支援体制を強化します。
人材の育成(目利き能力・コンサルティング能力の向上)	<ul style="list-style-type: none"> ▶お取引先企業の将来性、技術力を的確に評価できる能力(目利き力)の向上を図り、利用者ニーズに合った情報提供力、融資セールス力向上に繋がる人材育成に努めます。 ▶業界団体主催研修への派遣や通信講座のうち、指定受講の義務化等により職員の能力向上に努めます。
事業再生	<ul style="list-style-type: none"> ▶新潟県中小企業再生支援協議会及び中小企業支援ネットワーク等の積極的活用により、お取引先企業の事業再生支援に努めます。 ▶お取引先企業の状況や特性を十分把握し、協力のうえで積極的に取組むとともに、外部機関との連携強化に向けた実施に努めます。
経営改善支援	<ul style="list-style-type: none"> ▶経営改善支援先、実態把握(定性面・定量面)を行い、再建可能性の見極めを判断したうえで経営改善支援活動を実施します。 ▶条件変更実施先に対して継続的なモニタリングを実施し、経営環境の変化等にあわせて適切な支援や対応に努めます。 ▶経営改善支援活動を通じて、支援先に対する経営改善計画書の策定支援や実行支援などに努めます。
創業・新事業支援	<ul style="list-style-type: none"> ▶新たな創業や新事業への進出を計画しているお客様等には、新潟県志度融資や金庫プロパー融資にて応援します。
継続的な支援	<ul style="list-style-type: none"> ▶経営支援先、事業再生先、条件変更実施先に対する継続的なモニタリングを実施し、環境の変化等にあわせて適切に対応します。
資金供給機能の発揮	<ul style="list-style-type: none"> ▶不動産担保・個人保証に過度に依存しない中小企業に適した資金供給手法の徹底を図ります。 ▶お取引先企業への訪問を増やし、国や地方公共団体の支援策を活用するとともに、セーフティネット保証制度、借換制度等の活用を含めて金融の円滑化・資金繰りを支援します。

2. 地域の面的再生への積極的な参画

項目	取組み施策
地域活性化への取組み	<ul style="list-style-type: none"> ▶お取引先企業のビジネスマッチングに向けた商談会等に関する情報を提供します。 ▶経済やお金の仕組みへの理解を深めるため、小学生を対象とした一日本支店長を委嘱します。 ▶年金をお受取りの方等を対象に旅行やゲートボール大会を開催します。 ▶一般教養として幅広い分野に関する講演会を開催します。 ▶環境保全に積極的に取組むため、環境経営システム「エコアクション21」の認証を取得します。 ▶少年少女の健全な心身の育成に寄与するため、しんきんカップ学童野球大会やミニバスケットボール大会を主催するほか新潟県キッズサッカー大会を特別協賛金庫として応援します。

3. 地域やお客様に対する積極的な情報発信

項目	取組み施策
地域の皆様への情報発信	<ul style="list-style-type: none"> ▶毎月発行する「柏崎しんきん地区内経済指標」により、地区内の経済動向に関する情報を提供します。 ▶隔年実施している「利用者満足度アンケート調査」を平成23年度に実施し、お客様からのご意見・ご要望等には真摯に取り組むとともに、調査結果等はホームページを通じて情報発信します。 ▶年金相談会の開催による相談業務や情報提供を通じて、高齢者等のお客様の支援に努めます。
地域密着型金融の取組みに関する情報発信	<ul style="list-style-type: none"> ▶地域密着型金融推進計画及び取組み状況については、ホームページやディスクロージャー誌で情報提供します。

